

**Алгоритм
проведения медиативных и восстановительных технологий для защиты прав
и законных интересов несовершеннолетних в Рязанской области
в ОГБУДО «Центр семьи и детства»**

Алгоритм проведения медиативных и восстановительных технологий для защиты прав и законных интересов несовершеннолетних в Рязанской области в ОГБУДО «Центр семьи и детства» (далее – Алгоритм) разработан в целях реализации положений Соглашения, заключенного между Уполномоченным по правам ребенка в Рязанской области, ОГБУДО «Центр семьи и детства», ГКУ РО «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи» о развитии и применении медиативных и восстановительных технологий для защиты прав и законных интересов несовершеннолетних в Рязанской области 09.08.2022.

Специалисты отдела психолого-педагогического сопровождения замещающих семей и восстановительных практик ОГБУДО «Центр семьи и детства» (далее – Отдел) в рамках своей профессиональной деятельности применяют медиативные и восстановительные технологии по разрешению конфликтных ситуаций с участием несовершеннолетних (развод супругов, конфликт о порядке общения с детьми, детско-родительские конфликты, досудебное разбирательство по вопросам правонарушений несовершеннолетних и т.п.).

Алгоритм состоит из нескольких этапов:

1. Этап заполнения заявки.

Представитель ведомства (сотрудник органа опеки, КДН, ПДН, социальный педагог, психолог, социальный работник и т.д.), получив согласие на добровольное участие сторон конфликта в процедуре примирения, направляет в Отдел заявку согласно прилагаемой форме посредством электронной почты: rzn-csd@yandex.ru.

2. Этап регистрации заявки.

По первичной информации, полученной из заявки относительно конфликтной ситуации, специалисты Отдела напрямую связываются с клиентами, разъясняют суть медиации, договариваются о предварительных встречах со сторонами конфликта.

3. Этап проведения программы примирения:

- предварительная встреча с первой стороной;
- предварительная встреча со второй стороной;
- процедура медиации и подписание примирительного договора или протокола.

4. Этап оформления отчетной документации, отражающей результаты проведенной процедуры медиации.

Копия примирительного договора или протокола направляется должностному лицу, направившему заявку в Отдел (сотрудник опеки, КДН, ПДН, социальный педагог, психолог, социальный работник и т.д.),

5. Этап мониторинга выполнения условий примирительного договора или протокола.

После получения отчетной документации и ознакомления с ней специалисты ведомств могут получить дополнительные консультации специалистов Отдела относительно результатов мониторинга исполнения примирительного договора сторонами конфликта.

Ответственное лицо Отдела – Матасова Дарья Александровна, телефон: **+7(4912) 22-50-10**, (доб. 107).